



Condiciones de la garantía Garantía all-inclusive Garantía y prestaciones adicionales de Festool GmbH

Última actualización: 1.5.2021

Le damos la enhorabuena por haber adquirido su nueva herramienta Festool. Desde el 6.3.2013, si registra online su nueva herramienta Festool para la garantía all-inclusive, recibe automáticamente una garantía de protección de costes (reparación completa gratuita) de 36 meses en total a partir de la fecha de compra y puede beneficiarse de prestaciones adicionales. Con el registro online, usted manifiesta su conformidad con las siguientes condiciones de garantía.

1 Condiciones generales y registro

1.1 A no ser que se especifique expresamente otra cosa en los apartados 1.7 y 3.1, una vez efectuado correctamente el registro, Festool GmbH (en adelante, "Festool") ofrecerá una garantía de protección de costes y prestaciones de servicio adicionales para todas las nuevas herramientas eléctricas o neumáticas de Festool (en adelante, "herramientas") sobre la base de estas condiciones, siempre y cuando usted sea un cliente final, ya sea una persona física o jurídica, con domicilio (social) en España. Festool no asume ninguna garantía o prestación de servicio adicional frente a distribuidores especializados de Festool, empresas de alquiler de maquinaria industrial o revendedores.

1.1.1. Las presentes condiciones son válidas también para las herramientas eléctricas de la marca Protool (igualmente, en adelante, "herramientas").

1.1.2. Las presentes condiciones son válidas también para las baterías de iones de litio y los cargadores adquiridos a partir del 1.1.2015 (igualmente, en adelante, "herramientas"), siempre y cuando las siguientes disposiciones no prevean ninguna excepción.

1.2 Requisitos para el registro:

- Herramienta adquirida en un distribuidor especializado autorizado por Festool
- Registro online en MyFestool en un plazo de 30 días a partir de la fecha del tique de compra original en www.festool.es/myfestool
- Carga de una factura o resguardo de entrega como comprobante de la fecha de compra indicada

1.3 Una vez realizado correctamente el registro, recibirá por correo electrónico un enlace a su certificado de garantía. Este certificado es válido siempre únicamente para la herramienta registrada.

1.4 Con estas condiciones de garantía, Festool le concede derechos adicionales que existen junto con los derechos contractuales y legales de reclamación por defectos. Las condiciones de garantía no suponen una derogación, limitación o cualquier otra modificación de los derechos contractuales o legales por defectos.

1.5 La concesión de las prestaciones de garantía o prestaciones de servicio adicionales no implica la extensión del periodo de garantía ni tampoco inicia un nuevo periodo de garantía. Se aplica lo mismo para la prescripción de los derechos contractuales o legales por defectos.

1.6. Si usted finalizara o cancelara la adquisición de la herramienta registrada, ya sea por rescisión del contrato, revocación, impugnación o renuncia, la herramienta en cuestión quedará excluida de la garantía.

1.7 Para las baterías de iones de litio y los cargadores adquiridos a partir del 1.1.2015 no es necesario el registro por separado según se describe en el apartado 1.1. No obstante, en lugar del registro, para el ejercicio de las condiciones de servicio y de garantía es imprescindible adjuntar el tique de compra original de acuerdo con el apartado 2.5. Por lo demás rigen las condiciones generales.

2 Condiciones de la garantía de 36 meses de reparaciones completas gratuitas

2.1 El periodo de garantía es de 36 meses y se inicia en la fecha que figura en el tique de compra original.

2.2. Durante la vigencia de la garantía, Festool prestará garantía dentro del periodo de validez mediante la sustitución gratuita de las piezas defectuosas o la sustitución gratuita de la herramienta (garantía de protección de costes), según el criterio de Festool. A este respecto, no existirán derechos de garantía adicionales.

2.3 La garantía se aplicará cuando

- la herramienta suministrada presente fallos de materiales o de fabricación demostrables;
- las piezas de desgaste (en particular, escobillas de carbón, cojinetes de bolas, manguitos de goma, baterías, anillos obturadores e interruptores) estén deterioradas de manera verificable por el desgaste natural con el uso correcto de la herramienta. Puede consultar un listado final de las piezas incluidas en la garantía en el catálogo de piezas de recambio, en www.festool.es/ekat.

2.4 En particular, no se aplicará la garantía

- en caso de deterioro de materiales de consumo y accesorios, especialmente de platos lijadores, zapatas, cables plug it, hojas de sierra, fresas, varillas agitadoras, cuchillas, equipamientos de corte y taladrado;
- si no se ha realizado la conexión, instalación, puesta en servicio, funcionamiento, uso y mantenimiento de las herramientas conforme al manual de instrucciones y demás documentación de las distintas herramientas;
- en caso de mal uso, en particular si se ha producido algún tipo de impacto externo (especialmente caídas o golpes);
- en caso de defectos en las herramientas, en especial los causados por la utilización de accesorios o piezas de recambio no originales;
- en el caso de herramientas en las que se hayan efectuado modificaciones o ampliaciones, especialmente en caso de herramientas que se hayan desarmado;
- en caso de uso continuado y que suponga un fuerte desgaste, en particular en el uso industrial continuado, o en caso de empleo prolongado de la herramienta superior al habitual;
- para las amoladoras angulares de la gama de productos AGP (de la marca Pro-tool).

2.5 Alcance y ejercicio de los derechos de garantía

Los derechos de garantía deben reivindicarse por escrito ante Festool inmediatamente tras la detección del defecto y dentro del periodo de garantía. Para ello, se debe presentar o enviar la herramienta afectada junto con el tique de compra original —donde debe figurar la fecha compra y la designación del producto— al vendedor o alguno de los puntos de atención al cliente citados en www.festool.es.

2.6. Deberes de inspección y de denuncia de los empresarios

Si usted ha adquirido la herramienta en calidad de empresario, sus derechos de garantía están supeditados a que haya comprobado las herramientas inmediatamente después de su recepción y haya comunicado por escrito sin demora a Festool los defectos visibles, a más tardar en el plazo de dos semanas tras la recepción de las herramientas, así como los defectos ocultos inmediatamente tras su detección.

Usted es empresario si, en el momento de la formalización del contrato de compra, se encuentra en el ejercicio de su actividad laboral profesional o autónoma. Esto se aplica tanto a personas físicas como a personas jurídicas y sociedades personales con capacidad jurídica.

3 Prestaciones de servicio adicionales de Festool

3.1 36 meses de protección contra robo

3.1.1. En caso de robo, le suministraremos una sola vez una herramienta nueva (solo la herramienta básica, sin accesorios ni variantes de set) en sustitución de la herramienta sustraída, sin gastos de seguro adicionales y a cambio de una franquicia de 125 € netos (sin IVA). Para productos de la categoría Power Station se aplicará una franquicia distinta, por importe de 1.000 € netos (sin IVA). Festool garantiza esta prestación durante un periodo de 36 meses a partir de la fecha que figura en el tique de compra original para todas las herramientas Festool que se hayan registrado correctamente. La herramienta de sustitución no volverá a estar sujeta a la protección antirrobo.

No se puede solicitar de nuevo la garantía para la herramienta de sustitución. La herramienta de sustitución recibe la cobertura de la garantía all-inclusive durante el tiempo de vigencia de garantía que le quedaría a la herramienta robada (se calcula de conformidad con el subpárrafo 2.1 descontando el tiempo de garantía ya transcurrido). Los derechos legales por defectos siguen teniendo la misma validez para la herramienta de sustitución.

3.1.2. Para hacer uso de esta prestación de servicio debe haberse denunciado el robo sin demora ante las autoridades policiales pertinentes. Deberá presentarse la denuncia junto con el certificado de garantía al distribuidor especializado Festool en el plazo de cinco días a partir del robo. Festool recibirá la documentación del distribuidor y llevará a cabo una comprobación.

3.1.3. Una vez comprobada la documentación con resultado positivo, Festool le informará de la situación y usted podrá retirar la nueva herramienta tras la aprobación por Festool en su distribuidor especializado a cambio del pago de la franquicia anteriormente mencionada.

3.2 10 años de recambios asegurados (sustitución de piezas originales)

Garantizamos la disponibilidad de las piezas de recambio durante un mínimo de 10 años tras finalizar la producción de una herramienta. En el caso de que Festool no pueda mantener su compromiso, usted recibirá gratis una herramienta nueva equivalente del catálogo actual. Su antigua herramienta pasará a ser de nuestra propiedad.

4 Disposiciones finales

4.1 Protección de datos

Los datos de carácter personal que hayamos obtenido a través del registro de su herramienta (incluyendo la carga de la factura) para la garantía all-inclusive (p. ej., nombre, apellidos y dirección) se almacenarán, procesarán y utilizarán exclusivamente para llevar a cabo las prestaciones relacionadas con dicha garantía. La base legal para ello es el art. 6, sección 1, letra b) del RGPD. Si borrara su cuenta MyFestool o si retirara una herramienta de su vista general de herramientas, conservaremos sus datos personales que sean necesarios para el cumplimiento del contrato hasta la finalización del periodo de garantía.

Todos los datos son utilizados por Festool y Festool Spain SLU. Asimismo pueden transmitirse datos a TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. La base legal para ello es nuestro interés comercial regulado en el art. 6, sección 1, letra f) del RGPD. No se cederán a terceros ni se utilizarán de otro modo con fines publicitarios. Puede consultar más información sobre la política de protección de datos en www.festool.es/aviso-legal/protección-de-datos.

4.2 Modificación de sus datos de cliente

Si sus datos de cliente cambian, desde Festool le rogamos que haga inmediatamente las modificaciones pertinentes en su cuenta gratuita MyFestool, en www.festool.es/myfestool. Festool no asume los costes adicionales generados por datos de cliente desactualizados.

4.3 Modificaciones de las prestaciones

Festool se reserva el derecho a suspender, completar o modificar conforme a sus intereses las prestaciones de garantía y servicio o las presentes condiciones de garantía, ya sea de forma total o parcial, con el cumplimiento de un plazo razonable o, mediante la alegación de un motivo importante, incluso sin el cumplimiento de dicho plazo.

4.4 Otros

4.4.1. Se aplica el derecho de la República Federal de Alemania con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG).

4.4.2. La resolución de cualquier controversia relativa a la garantía competará exclusivamente a la jurisdicción de la sede de Festool GmbH.

4.4.3. Si alguna disposición de esta garantía no fuera válida o realizable, o dejara de serlo, en su totalidad o en parte, o si en esta garantía hubiera vacíos, esto no afectará a la validez de las disposiciones restantes. En lugar de la disposición no válida o irrealizable, se considerará acordada aquella disposición válida o realizable que más se acerque a la finalidad de la disposición no válida o irrealizable. Si existieran vacíos, se considerará acordada aquella disposición que se corresponda con la que se hubiera acordado según la finalidad de esta garantía.